

Elfriede M. EDERER¹ (Graz)

Pädagogische Begleitung eines Change Management Prozesses²

Zusammenfassung

Zielsetzung dieses Beitrags ist die Darstellung eines Seminarmoduls im Rahmen eines Change Management Prozesses in einer gemeinwirtschaftlichen Interessensvertretung. Bestandteile des Moduls sind eine Veränderung bzw. Stärkung erstens der Produktkompetenz, zweitens der kommunikativen bzw. Verkaufskompetenz mit dem Ziel einer verstärkten KundInnenorientierung und drittens der innerbetrieblichen Umsetzungskompetenz in Form verstärkter MitarbeiterInnenorientierung. Dabei gilt es, einen Lernkulturwandel zu initiieren bzw. zu begleiten, der gekennzeichnet ist durch kooperatives und selbstorganisiertes Lernen im Sinne einer lernenden Organisation. Querverbindungen zu Prozessen im Rahmen der aktuellen Universitätsreform werden gezogen und die Auswirkungen für die universitäre Lehre im Fach Erziehungswissenschaften werden thematisiert. Sollen doch ErziehungswissenschaftlerInnen in Zukunft verstärkt in der Lage sein Veränderungs- und Lernprozesse bei Individuen, Gruppen sowie auf der Ebene der Systemorganisation zu initiieren, unterstützen, steuern, begleiten und kontrollieren.

Schlüsselwörter

Change Management Prozess, Seminar-design, Neue Lernformen, Qualifikationen von ErziehungswissenschaftlerInnen

Facilitating a Change Management Process through Pedagogical Support

Abstract

This paper aims at presenting a module for seminars within the framework of a change management process in a non-profit interest group. The module is geared towards a change in or improvement of, firstly, product competence, secondly, of

¹ e-Mail: elfriede.ederer@uni-graz.at

² Dieser Beitrag ist eine ausführlichere Darstellung der Posterpräsentation "Change Management in einer Interessenvertretung – pädagogisch begleitet" (EDERER, STROBL-ZÖCHBAUER & LÖWENSTEIN 2002) und des Beitrags in den Proceedings (EDERER 2004) der „Internationalen bildungswissenschaftliche Tagung und 2. Jahrestagung der Österreichischen Gesellschaft für Forschung und Entwicklung im Bildungswesen“ in Zusammenarbeit von Universität Klagenfurt, Institut für Erziehungswissenschaft und Bildungsforschung, Interdisziplinärem Institut für Forschung und Fortbildung, Pädagogischer Akademie des Bundes in Kärnten, Pädagogischem Institut und Zentrum für Schulentwicklung vom 19. bis 21. September 2002 in Klagenfurt, Österreich.

communication and sales competence directed at improved client services, and thirdly, of increased competence regarding the realisation of changes within the company in the form of increased team orientation. This process includes initiating and facilitating changes in the learning culture, which are characterised by co-operative and responsible self-organized learning in the sense of a learning organisation. The focus of the discussion will be on current development in university policy and on consequences for university curricula for educational studies. After all, future educators should be enabled to initiate, support, guide and control change and learning processes in individuals, groups and on the system organisation level.

Keywords

Change Management Process, Seminar Design, New Learning Models, Qualifications for Educational Scientists