

Ulrich GRANER, Silke HEISS<sup>1</sup>, Peter JOSCHT, Nicola STAHL,  
Verena STENGEL, Thomas SYMANZIK, Siegfried STUMPF  
(Regensburg)

## **FAST: Förder-Assessment-Center für Studierende – Auch an Universitäten ist Fachwissen nicht alles**

### **Zusammenfassung**

Universitäten legen in der Ausbildung von Studenten vor allem Wert auf die Vermittlung von Fachwissen, die gezielte Entwicklung von sozialen Kompetenzen oder Selbstmanagementkompetenzen tritt demgegenüber in den Hintergrund. Vor dieser Ausgangslage wurde an der Universität Regensburg ein Förder-Assessment-Center für Studierende, abgekürzt *FAST*, entwickelt, das darauf abzielt, einen Beitrag zur Förderung dieser an Universitäten oftmals vernachlässigten Fähigkeiten zu leisten. *FAST* basiert auf einer empirischen Analyse der Anforderungen, die im Studienalltag an Studierende gestellt werden. Auf dieser Grundlage wurden ein Anforderungsprofil definiert, das die für die Bewältigung dieser Anforderungen notwendigen Fähigkeiten beschreibt, sowie Übungen entwickelt, die prototypische Anforderungssituationen darstellen. Teilnehmer an *FAST* absolvieren diese Übungen und werden dabei im Hinblick auf das Anforderungsprofil beobachtet und beurteilt. Am Ende des Verfahrens erhalten die Teilnehmer eine differenzierte und verhaltensnahe individuelle Rückmeldung, wie ihre Fähigkeiten in Bezug auf diese Anforderungen ausgeprägt sind. Die Rückmeldung soll den Teilnehmern dabei helfen, ihre eigenen Stärken und Schwächen zu erkennen und zu verstehen, um daraus persönliche Entwicklungsstrategien und -schritte abzuleiten. In diesem Beitrag werden die Ziele und die Konstruktion von *FAST* dargestellt. Erfahrungen und Resultate einer ersten Durchführung von *FAST* werden berichtet und ein Ausblick auf den weiteren Einsatz dieses Verfahrens erfolgt.

### **Schlüsselwörter**

Assessment Center, Potenzialentwicklung, Förderung an Universitäten

## **FAST: Development Assessment Center for Students – Also in Universities Mere Knowledge is Not Everything**

### **Abstract**

In the education of students, universities place emphasis above all on the teaching of specialised knowledge. Against this, the specific nurturing of social competence or self- management competence is secondary. On this basis a Development

---

<sup>1</sup> e-Mail: [SilkeHeiss@freenet.de](mailto:SilkeHeiss@freenet.de)

Assessment Center for students has been developed, in short *FAST* (derived from the German Förder-Assessment-Center für Studierende), which has as its aim to contribute to the often neglected development of personal and social skills of university students. *FAST* is grounded on an empirical analysis of the demands facing students in their daily academic lives. Based on this, a profile of self-management and social competencies necessary for mastering these demands was devised as well as exercises simulating prototypical challenging situations were developed. Participants of *FAST* take part in these exercises and are observed and evaluated on the basis of this above-mentioned profile. At the end of these sessions, participants receive differentiated and behaviour-related, individual feedback concerning how their skills rate in relation to the requirements of the profile. The feedback should help participants to recognise and understand their own strengths and weaknesses, thereby facilitating the creation of personal development strategies. In this paper the aims and the construction of the assessment center are described. Experiences and results of the first implementation of *FAST* are discussed and a look at the future application of this instrument follows.

**Keywords**

Assessment Center, Development of Personal and Social Competence, Training in Universities

## 9 Literaturverzeichnis

- Arbeitskreis Assessment Center (Hrsg.):** Standards der Assessment Center Technik. Arbeitskreis Assessment Center e.V.: München 1992.
- Bortz, J. & Döring, N.:** Forschungsmethoden und Evaluation (2., überarbeitete und aktualisierte Auflage). Springer-Verlag: Berlin 1995.
- Campbell, D. T. & Fiske, D. W.:** Convergent and discriminant validation by the multitrait-multimethod matrix. In: Psychological Bulletin (1959), 56, S. 81-105.
- Flanagan, J.:** The critical incident technique. In: Psychological Bulletin (1954), 51, S. 327-358.
- Fisseni, H. P. & Fennekels, G. P.:** Das Assessment-Center – eine Einführung für Praktiker. Verlag für Angewandte Psychologie: Göttingen 1995.
- Frankfurter Allgemeine Zeitung:** Wider den Nützlichkeitszwang der Bildung. Aus der Rede des Bundespräsidenten Rau beim Kongress "Wissen schafft Zukunft" des "Forum Bildung". Nr. 162 (15.07.2000), S. 7.
- Kirkpatrick, D. L.:** Evaluation of training. In: R. L. Craig & L. R. Bittel (eds.), Training and development handbook (pp. 87-112). McGraw-Hill: New York 1967.
- Landis, J. R. & Koch, G. G.:** The Measurement of observer agreement for categorical data. In: Biometrics (1977), 33, S. 159-174.
- Neubauer, R.:** Die Assessment Center Technik: Ein verhaltensorientierter Ansatz zur Führungskräfteauswahl. In R. Neubauer & L. v. Rosenstiel (Hrsg.): Handbuch der Angewandten Psychologie, Band 1: Arbeit und Organisation (S. 122-158). Verlag Moderne Industrie: München 1980.
- Neuberger, O.:** Miteinander arbeiten – miteinander reden. Vom Gespräch in unserer Arbeitswelt (11. Auflage). Bayerisches Staatsministerium für Arbeit und Sozialordnung: München 1988.
- Obermann, C.:** Assessment Center: Entwicklung, Durchführung, Trends. Gabler: Wiesbaden 1992.
- Schuler, H.:** Die Validität des Assessment-Center-Verfahrens. In: C. Lattmann (Hrsg.): Das Assessment-Center-Verfahren der Eignungsbeurteilung. Sein Aufbau, seine Anwendung und sein Aussagegehalt (S. 223-250). Physica: Heidelberg 1989.
- Schuler, H.:** Vorgesetztenurteile. In: W. Sarges (Hrsg.): Management-Diagnostik (S. 546-554). Hogrefe: Göttingen 1990.
- Schuler, H. & Stehle, U.:** Neuere Entwicklungen des Assessment-Center-Ansatzes - beurteilt unter dem Aspekt der sozialen Validität. Psychologie und Praxis. In: Zeitschrift für Arbeits- und Organisationspsychologie (1983), 27, S. 33-44.
- Schulz von Thun, F.:** Miteinander reden 1. Störungen und Klärungen. Allgemeine Psychologie der Kommunikation. Rowohlt: Reinbek bei Hamburg 1991.
- Stumpf, S., Graner, U. & Symanzik, T.:** Assessment-Center-Entwicklung als Lernprojekt: Das Regensburger FAST-Projekt und seine Relevanz für die betriebliche Nachwuchsförderung. In: W. Sarges (Hrsg.): Weiterentwicklungen der Assessment Center-Methode (2., überarb. u. erw. Auflage) (S. 125-141). Hogrefe: Göttingen 2001.
- Thornton, G. C.:** Assessment Centers in human resource management. Addison-Wesley Publishing Company: Reading, Mass. 1992.